



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

Ficha técnica EC0301

Proceso para la certificación en el EC0301

“Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso”

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)-SEP remitió la Cédula de Acreditación No. **ECE245-16** como Entidad de Certificación y Evaluación a la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas” (**ECEUAZ**). De la misma manera se ha certificado a un grupo de docentes en diversos Estándares de Competencia que se desempeñan como formadores y evaluadores.

a). Momentos del proceso para certificación.

1. Solicitud del proceso de evaluación.

- Se establece contacto entre la ECEUAZ y el candidato a certificarse para la aplicación del diagnóstico. Después de presentarlo y se le da el resultado, se firma y es **aquí en dónde quien pretende certificarse, decide si lleva el curso o alineación al estándar de competencia** o bien se acuerda su evaluación.
- Se elabora la ficha de registro **con fotografía** del candidato según formato del CONOCER.
- Se asigna evaluador y se acuerda **fecha para aplicar el plan de evaluación**.



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

2. Plan de evaluación.

- La ECEUAZ a través del evaluador y el candidato a certificarse **acuerdan los requerimientos** (materiales, espacios, muebles, equipo, etc.) para el desarrollo de la evaluación y se define lugar, fecha y hora.
- Se indica el **puntaje mínimo requerido y criterios** para ser declarado competente.
- Se explican las actividades a desarrollar en la evaluación, técnicas e instrumentos y fecha de entrega de resultados.
- El **juicio de competencia** del evaluador se define como **competente o bien, todavía no competente**, se entrega el portafolio de evidencias al Grupo de Dictamen (GD) y éste determina si **es procedente o no** (ratifica o rectifica el juicio del evaluador).

3. Proceso de evaluación.

- Se realiza el llenado de datos del Instrumento de Evaluación (IE), se revisan las condiciones y requerimientos, así como la definición del tiempo estimado de la evaluación, **tanto en campo como en gabinete**.
- Inicia la valoración. El evaluador se convierte en observador.
- Terminado el proceso descrito en el IE se firma dicho instrumento.

4. Cierre de evaluación.

- Trabajo de escritorio del evaluador.
- El evaluador cuenta con **ocho días naturales** para notificar a la ECEUAZ la conclusión del proceso, portafolio y resultados.

5. Dictamen.

- Juicio de competencia: **Competente o todavía no competente**.



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

- En el segundo caso se le informa al candidato que puede solicitar una revisión del juicio emitido y pasa, en ambos casos al GD.
- **La ECEUAZ cuenta con 30 días naturales para dictaminar los procesos de evaluación** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud en el Sistema Integral de Información (SII) del CONOCER.

6. Entrega de certificado.

- Cuando el el juicio del evaluador es “competente” y el fallo del GD es “procedente” el siguiente paso es tramitar por parte de la ECEUAZ ante el CONOCER el certificado del evaluado.
- Lo recibe la ECEUAZ en un término de 10 días hábiles y lo entrega físicamente al evaluado.

Para consulta del estándar de competencia acreditado en la ECEUAZ por el CONOCER y que sea de su interés es en: Web: <http://vinculacion.uaz.edu.mx/eceuz>

b). Perfil del Estándar de Competencia.

El Estándar de Competencia EC0301 está relacionado a la evaluación y certificación de las personas que diseñan cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, además para perfilar instrumentos para la evaluación de cursos de capacitación presenciales y el desarrollo de manuales de cursos, tales como el del instructor y del participante.

La duración estimada para la valoración del candidato a certificarse, es de una hora en campo y dos en gabinete.



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

1 de 3. Diseñar cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Productos.

- La carta descriptiva elaborada que contenga:
 - ✓ El objetivo general del curso.
 - ✓ Los objetivos particulares y/o específicos.
 - ✓ Espacio para el nombre de quien diseñó el curso.
 - ✓ Los temas y subtemas.
 - ✓ Las técnicas de la instrucción.
 - ✓ Las técnicas grupales.
 - ✓ Las actividades del proceso de instrucción-aprendizaje.
 - ✓ Las estrategias de evaluación.
 - ✓ Los materiales didácticos.
 - ✓ Se presenta sin errores ortográficos.
 - ✓ Entre otros.

Conocimientos.

- Principios de teorías del aprendizaje como: Conductismo, Cognitivismo, Constructivismo y Humanismo.
- Principios de educación de adultos como: Necesidad de saber, disposición para aprender, recuperación de la experiencia, desaprendizaje, entre otros.
- Descripción de técnicas instruccionales como: expositiva, diálogo-discusión y demostración-ejecución.
- Descripción de técnicas grupales como: rompehielo, energizante y cierre.

Actitudes/hábitos/valores.

- Orden.



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

2 de 3. Diseñar instrumentos para la evaluación de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Productos.

- Los instrumentos de evaluación.
- Las instrucciones de aplicación de los instrumentos de evaluación.
- Los reactivos del instrumento de evaluación.
- Las claves de respuestas para el evaluador.
- El instrumento para la evaluación de satisfacción del curso.

Conocimientos.

- Definición de validez y confiabilidad de los instrumentos de evaluación.
- Características de los siguientes tipos de instrumentos de evaluación:
 - ✓ De habilidades y destrezas.
 - ✓ De conocimiento.

3 de 3. Diseñar manuales del curso de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Productos.

- El manual del participante que incluye entre otros contenidos:
 - ✓ Nombre del curso.
 - ✓ Índice.
 - ✓ La presentación del manual (bienvenida, recomendaciones y organización).
 - ✓ La introducción (resumen, beneficio, enfoque didáctico y objeto de aprendizaje).
 - ✓ Los temas (corresponden a la carta descriptiva, son congruentes con los objetivos, síntesis, formas de evaluación, etc).



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

- ✓ Las fuentes de información documental o tomadas de internet (corresponden al objetivo del curso, especifican autor, año de publicación, editorial y/o URL, entre otros aspectos).
- ✓ Sin faltas de ortografía.
- El manual del instructor que incluye entre otros aspectos:
 - ✓ Nombre del curso y de quien lo diseñó.
 - ✓ La introducción (explica el propósito del manual, expone la estructura del curso y describe la modalidad del curso).
 - ✓ La carta descriptiva.
 - ✓ Los requerimientos del lugar de capacitación (características, material de apoyo, equipo necesario y recomendaciones del uso del material de apoyo).
 - ✓ La sugerencia para desarrollar los temas (los temas corresponden a la carta descriptiva, se describen las técnicas y/o ejemplos de cada tema, formas, criterios y tiempos de evaluación, etc).
 - ✓ Las fuentes de información documental y/o de internet (corresponden a los objetivos del curso, autor, año, editorial y/o URL, país, etc).
 - ✓ Sin errores ortográficos.

Nota: para efectos de este estándar de competencia se define lo siguiente:

- **Manual de instructor.** Es el documento que le permitirá a la persona que se encuentra frente a grupo, contar con los requerimientos necesarios para desarrollar su curso. Comprende recursos materiales y de equipo así como el diseño de su curso contenido en una carta descriptiva y el desarrollo temático además de los instrumentos de evaluación y de satisfacción del curso.
- **Manual del participante.** Es el documento que contiene los temas de un curso con una introducción, desarrollo de temas, ejemplos, ejercicios y conclusiones.



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

c). Consideraciones generales del curso taller para la alineación y evaluación con fines de certificación, costos y formas de pago.

1. Consideraciones generales.

El objeto del curso taller para la alineación al EC0301 es robustecer los conocimientos de las personas en la impartición, además de contar con habilidades, destrezas y actitudes de quien elabora cursos de formación del capital humano de manera presencial y en grupo, para que se cumplan con los objetivos de enseñanza-aprendizaje, incluye además, contribuir a la elaboración de los instrumentos de evaluación y el desarrollo del material didáctico necesario.

La duración estimada para la evaluación del candidato a certificarse, es de una hora en campo y dos en gabinete.

- Atractivo descuento a los primeros siete inscritos y a los miembros de la UAZ. Es obligatorio su registro y realizar el pago respectivo. Para obtener la “Ficha de inscripción” y los datos del pago, es en la URL:
<http://vinculacion.uaz.edu.mx/eceuz> Los participantes pueden evaluarse para certificarse sin tomar el curso-taller o la alineación al Estándar de Competencia, siempre y cuando respondan a un diagnóstico presencial y por escrito.
- El pago realizado no obliga a la ECEUAZ a certificar de forma automática al candidato, sólo al obtener el resultado del juicio de competencia denominado “competente” en la evaluación y ratificado por el Grupo de Dictamen, es hasta entonces, que se tramita el certificado por conducto de la misma entidad.
- El cupo máximo por grupo es para 20 participantes por curso.



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

- Los requisitos de la inscripción debidamente integrados serán recibidos a partir de la **publicación de la convocatoria** en horario de 9:00 a 15:00 horas, en las instalaciones de la ECEUAZ de la Coordinación de Vinculación de la UAZ o bien, enviar escaneados por correo electrónico.
- El pago de la cuota de inscripción al curso-taller incluye el Manual del participante.
- El curso-taller de alineación consta de 20 horas presenciales como máximo.
- La alineación consta de máximo 8 horas.
- Todos los costos incluyen IVA.

2. Costos.

- Curso-taller de alineación al EC0301: \$3,480.00
- Sólo alineación al EC0301: \$1,740.00
- Evaluación: \$1,740.00

3. Formas de pago.

- **Depósito en cuenta bancaria:**
Banco: (por definir).
Número de cuenta: (por definir).
Número de sucursal: (por definir).
A nombre de: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- **Transferencia electrónica:**
CLABE: (por definir).

NOTA IMPORTANTE: Se le invita a contestar el formato de **consulta** ubicado en:

URL: <http://vinculacion.uaz.edu.mx/eceuaz>

O bien en:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdCN3_ji3ukmeQTxryh0Kfq6w7Njhm4Z1BXlthd5xa3-GBznA/viewform?c=0&w=1

Av. Universidad 242, Fraccionamiento La Loma, Zacatecas, Zac. C.P. 98068. Oficina 01 492 924 07 21 Ext. 107.

Correo electrónico: certificacion@uaz.edu.mx / Web: <http://vinculacion.uaz.edu.mx/eceuaz>



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Coordinación de Vinculación

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales

Para mayor información estamos en: Av. Universidad 242, Fraccionamiento La Loma, Zacatecas, Zac. C.P. 98068. Oficina 01 492 924 07 21 Ext. 107, Cel. 492 892 08 77.

Atención al público de 8:00 a 15:30 horas.

Correo electrónico: certificacion@uaz.edu.mx Web: <http://vinculacion.uaz.edu.mx/eceuaz>